

# PRIVACYVERKLARING

## Inleiding

Privacy gaat over uw persoonlijke vrijheid en het recht om zelf te bepalen wie welke informatie over u krijgt. Dat geldt ook voor persoonsgegevens zoals uw naam, adres en gegevens over uw inkomen. Als u een woning zoekt, huurt of koopt van Beter Wonen Vechtdal, dan vragen wij om uw persoonsgegevens. Wij gaan zorgvuldig om met uw gegevens en beveiligen deze volgens de Algemene verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring leggen we uit om welke gegevens we vragen en waarvoor we deze gebruiken. Zo weet u precies hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

## Welke persoonsgegevens hebben we nodig?

Als u een woning zoekt of gaat huren vragen wij om uw persoonsgegevens. Bijvoorbeeld om u in te schrijven als woningzoekende of om een huurovereenkomst op te stellen. Wordt of bent u klant van ons? Dan vragen wij om de volgende gegevens:

- Uw volledige naam, adres, postcode en woonplaats
- Uw geboortedatum
- Uw telefoonnummer
- Uw e-mailadres

Als u een huurovereenkomst met ons afsluit, hebben we meer gegevens nodig:

- Gegevens over begeleiding door instanties. Bijvoorbeeld als een bewindvoerder de betalingen voor u doet of u een woning krijgt toegewezen omdat u begeleid gaat wonen.
- Gegevens die belangrijk zijn voor het nakomen van de afspraken tussen u en ons. Bijvoorbeeld afspraken over de betalingen, machtigingen en uw gedrag als huurder.
- Overige persoonsgegevens zoals inkomensgegevens, een uittreksel van het bevolkingsregister, waar u in het verleden gewoond hebt en een verhuurdersverklaring.

Tot slot vragen we ieder jaar aan de Belastingdienst uw inkomensgegevens op. Dit doen we om te controleren of het inkomen van uw huishouden hoger of lager is dan de drempel voor de (inkomensafhankelijke) huurverhoging. Wij ontvangen geen bedragen in euro's, maar alleen of het inkomen hoger of lager is de drempel.

## Waarvoor wij uw gegevens gebruiken

Wij gebruiken uw persoonsgegevens om afspraken die we met u hebben vast te leggen en na te komen. Ook gebruiken we deze om aan onze wettelijke verplichten te voldoen. Zo moeten wij bijvoorbeeld controleren of uw inkomen "passend" is bij de woning die u gaat huren. Om dat te kunnen doen hebben wij uw inkomensgegevens nodig.

Het verzamelen en vastleggen van u persoons gegevens helpt ons om:

- woningen te beheren en onderhouden;
- betalingen af te handelen;
- overlast en het illegaal bewonen van huizen tegen te gaan;
- te zorgen voor een kwalitatief goede en leefbare straten, buurten en wijken;
- huur-, sloop en andere overeenkomsten kunnen uitvoeren
- informatie te verzamelen en (anonieme) marktonderzoeken te doen zodat we beleid kunnen vaststellen en onze dienstverlening kunnen verbeteren.



## **Gegevens delen met anderen**

---

Wij delen uw persoonsgegevens alleen met anderen:

- In de gevallen die genoemd zijn in deze privacyverklaring.
- Als dit nodig is om afspraken die we met u hebben gemaakt uit te voeren.
- Als dit wettelijk verplicht is.

In alle andere gevallen vragen wij altijd eerst uw toestemming.

## **Contact met aannemers en onderhoudsbedrijven**

---

Worden er werkzaamheden (reparaties of onderhoud) uitgevoerd aan de woning? Dan worden deze uitgevoerd door één van onze vaste aannemers.

Om de werkzaamheden te kunnen doen, geven wij onze aannemer uw naam, adres, telefoonnummer en/of e-mailadres. De aannemer kan dan een afspraak met u maken. Hij krijgt alleen de gegevens die nodig zijn om een afspraak met u te maken en zal deze gegevens nooit ergens anders voor gebruiken.

## **Contact met makelaars**

---

Wij verkopen een deel van onze woningen via een makelaar. Reageer u op een koopwoning die een makelaar voor ons verkoopt of komt u in aanmerking om uw huidige huurwoning te kopen? Dan sturen we uw persoonsgegevens door. U leest in het reactieformulier welke makelaar het is. De makelaar krijgt alleen de gegevens die nodig zijn om contact met u op te nemen of een afspraak met u te maken. Hij zal uw persoonsgegevens nooit ergens anders voor gebruiken.

## **Tevredenheidsonderzoek**

---

Wij willen u graag zo goed mogelijk van dienst zijn. Daarom meten we regelmatig of u tevreden bent over onze dienstverlening. Ook leggen wij gegevens vast om klantonderzoek te kunnen doen.

Ons onderzoek naar klanttevredenheid gebeurt telefonisch of via internet. Dit onderzoek laten we uitvoeren door het

onderzoeksbureau KWH. Zij gebruiken uw gegevens om contact met u op te nemen en geven de onderzoeksresultaten geanonimiseerd aan ons door.

Tot slot houden wij statistieken bij voor klantonderzoeken. Alle onderzoeksresultaten en statistieken zijn anoniem. Dat betekent dat er geen persoonsgegevens in staan en de antwoorden zijn niet te herleiden naar personen.

## **Website / Cookies**

---

Wanneer u onze website bezoekt registreren we informatie over uw bezoek. Wij gebruiken hiervoor cookies die geen inbreuk maken op de privacy.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website goed werkt en onthouden uw voorkeursinstellingen. Ook helpen ze ons om onze website zo goed mogelijk in te richten.

U kunt u afmelden voor cookies door de internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Ook kun u alle informatie die eerder is opgeslagen verwijderen.

Onze website maakt gebruik van Google Analytics om gebruikersstatistieken te verzamelen. Deze gegevens gebruiken we om de website te analyseren en te verbeteren.

## **Bewaren van u gegevens**

---

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan nodig is en alleen waarvoor deze bedoeld zijn.



## **Beveiligen van gegevens, geheimhouding**

---

Wij nemen technische en organisatorische maatregelen om de gegevens te beveiligen en te beschermen tegen verlies of illegaal gebruik. Gaat er ondanks onze beveiliging iets mis en heeft dat nadeel voor u? Dan informeren wij u daarover zo snel mogelijk.

Iedereen die bij Beter Wonen Vechtdal werkt of van ons de opdracht heeft gekregen om werkzaamheden voor ons uit te voeren en toegang heeft tot persoonsgegevens is verplicht tot geheimhouding. Zij hebben alleen toegang tot de informatie die zij nodig hebben om hun werk te kunnen uitvoeren.

## **Uw rechten**

---

Wil u een uitgebreid overzicht van de persoonsgegevens die we van u hebben? Dan kun u ons een schriftelijk inzageverzoek toesturen. Binnen vier weken ontvang u een reactie. Kloppen de gegevens niet, zijn ze niet compleet of vind u dat uw gegevens ten onrechte gebruikt worden? Dan kun u ons schriftelijk vragen om de gegevens aan te passen, te verwijderen of af te schermen.

U hebt het recht op overdraagbaarheid van gegevens (dataportabiliteit). Dat betekent dat u het recht hebt om de persoonsgegevens die u aan ons geeft in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te ontvangen. Dit verzoek kun u schriftelijk indienen. U ontvangt dan binnen vier weken een reactie.

## **Klachten**

---

U kunt een klacht bij ons indienen als u vindt dat we het privacyreglement niet naleven of de AVG niet op de juiste manier uitvoeren. Wij onderzoeken dan of uw klacht juist is en proberen tot een passende oplossing te komen. Ben u niet tevreden met de manier waarop we de klacht oplossen of blijft er een verschil van mening? Dan is er sprake van een geschil. Uw kunt u klacht dan voorleggen aan een onafhankelijke geschillencommissie. Hierover vind u meer informatie op onze website.

U kunt de Autoriteit Persoonsgegevens (Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag) vragen om te bemiddelen of te adviseren in het geschil met Beter Wonen Vechtdal.

Een verzoek(schrift) kan worden ingediend binnen zes (6) weken na ontvangst van de beslissing van op de eerder geuite klacht. Indien wij niet op een klacht hebben gereageerd binnen de in de klachtenprocedure gestelde termijn, kun u binnen zes (6) weken na afloop van die termijn het verzoek(schrift) indienen.

## **Contact**

---

Heb u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen? Neem dan gerust contact met ons op via 0523 – 285 285. Stel u uw vraag liever per post? Stuur u brief naar:

**Beter Wonen Vechtdal**  
**Postbus 19**  
**7770 AA Hardenberg**

## **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

---

Wij mogen deze privacyverklaring op ieder gewenst moment aanpassen. We adviseren u daarom om deze verklaring regelmatig te lezen, bijvoorbeeld wanneer u nieuwe persoonsgegevens opgeeft.